



## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO, DA PARTE DEGLI OPERATORI ECONOMICI, DELLA PIATTAFORMA DI PROCUREMENT SEA

**RAGGIUNGIBILE AL SEGUENTE LINK:**  
<https://seamilano.bravosolution.com/>  
(rev. febbraio 2024)

### DATI DELL'OPERATORE ECONOMICO

#### DATI REFERENTE PIATTAFORMA (UTENTE DI DEFAULT)

NOME: **Inserire nome**

COGNOME: **Inserire cognome**

RUOLO/QUALIFICA: **Inserire ruolo/qualifica**

INDIRIZZO MAIL: **Inserire indirizzo e-mail**

RAGIONE SOCIALE DELL'OPERATORE ECONOMICO: **Inserire Ragione Sociale**

INDIRIZZO PEC: **Inserire indirizzo e-mail PEC**

#### DATI DEL LEGALE RAPPRESENTANTE

NOME: **Inserire nome**

COGNOME: **Inserire cognome**

## 1. PREMESSE

- 1.1 La Società per Azioni "Esercizi Aeroportuali – S.E.A." (infra "SEA") con sede legale in Segrate (MI), Aeroporto di Milano Linate, codice fiscale e partita IVA n. 00826040156, iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. 472807 mette a disposizione degli Operatori Economici interessati la Piattaforma di Procurement SEA (infra "Piattaforma") raggiungibile al link <https://seamilano.bravosolution.com/>, attraverso la quale è possibile comunicare e scambiare informazioni e documenti, partecipare alle procedure di gara – anche per appalti soggetti al Codice dei Contratti Pubblici (infra "Eventi Negoziati"), qualificarsi all'Albo Fornitori SEA (infra "Albo"), nonché ai Sistemi di Qualificazione UE (infra "SQ-UE") istituiti ai sensi dell'art. 168 del D. Lgs. 36/23. Per accedere alla Piattaforma è necessario essere abilitati.
- 1.2 La Piattaforma si trova su server ubicati nell'UE ed è governata dal diritto vigente in Italia.
- 1.3 La Piattaforma è esclusivamente rivolta agli Operatori Economici che la utilizzano nell'ambito delle proprie attività professionali (Business to Business, B2B). L'Operatore Economico, pertanto, dichiara e garantisce di non rivestire la qualifica di consumatore ex art. 3 del Codice del Consumo - DLgs. 206/2005, art. 3.

## 2. OGGETTO

- 2.1 Scopo del presente documento (infra "Condizioni") è quello di stabilire i termini e le condizioni ai quali gli Operatori Economici devono attenersi per fare richiesta di qualificazione all'Albo Fornitori e/o di iscrizione ai SQ-UE, nonché partecipare agli Eventi Negoziati.



- 2.2 Le procedure per la qualificazione all'Albo, per l'iscrizione ai SQ-UE e per la partecipazione agli Eventi Negoziati, sono disciplinate dai relativi vigenti Regolamenti che, insieme alle Istruzioni Operative, sono resi pubblici nel Portale Fornitori SEA (infra "Portale"), raggiungibile al link <http://seamilano.eu/business/it/b2b/fornitori/fornitori>, e costituiscono parte integrante delle Condizioni.
- 2.3 Le Condizioni e i relativi allegati di cui al precedente punto 2.2. costituiscono l'Accordo contrattuale complessivo (infra "Accordo"), tra ciascun Operatore Economico e SEA, in ordine all'utilizzo delle funzionalità disponibili sulla Piattaforma. Le suddette funzionalità, e il loro utilizzo da parte dell'Operatore Economico, sono in ogni caso subordinati alla sottoscrizione dell'Accordo da parte del Legale Rappresentante dell'Operatore Economico.
- La sottoscrizione di tale documento, e il relativo caricamento sulla Piattaforma in apposita sezione, sono obbligatori ai fini dell'abilitazione dell'Operatore Economico all'utilizzo della Piattaforma stessa.
- Le modalità operative di adesione alla Piattaforma sono dettagliatamente descritte al successivo punto 3.1
- 2.4 Si precisa che attraverso la Piattaforma vengono gestite unicamente le fasi relative all'affidamento dell'appalto oggetto dell'Evento Negoziato, e non quelle relative alla consegna e al pagamento delle prestazioni eseguite nell'ambito dell'appalto affidato, le quali vengono regolate secondo le disposizioni dello specifico affidamento, mediante altre piattaforme informatiche.

### 3. MODALITÀ PER LA REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA

- 3.1 La registrazione tramite il pulsante "Nuova registrazione", disponibile sul Portale, nonché la successiva abilitazione all'accesso alla Piattaforma, costituiscono condizione necessaria per richiedere la qualificazione all'Albo e/o ai SQ-UE, nonché per partecipare agli Eventi Negoziati. Pertanto, l'Operatore Economico è tenuto a comunicare in modo veritiero e corretto, i propri dati (infra "Dati di Registrazione") e ogni informazione ritenuta necessaria o utile da SEA per la sua identificazione. L'Operatore Economico è il solo ed esclusivo responsabile dell'accuratezza, veridicità, completezza e del costante aggiornamento dei Dati di Registrazione. Il loro mancato aggiornamento non comporta alcuna responsabilità in capo a SEA in relazione alle azioni e/o alle comunicazioni dalla stessa effettuate, che mantengono piena efficacia e validità nei confronti dell'Operatore Economico.

Al momento della registrazione, l'Operatore Economico dovrà scegliere un codice identificativo (infra "Username") e riceverà una password (infra "Password"). La registrazione si intende completata al momento dell'assegnazione della Password che, in occasione del primo accesso alla Piattaforma, dovrà necessariamente essere modificata da parte dell'Operatore Economico. L'Operatore Economico registrato, per essere abilitato, una volta acceduto alla Piattaforma, deve caricare le Condizioni debitamente compilate e firmate digitalmente dal proprio Legale Rappresentante. Con tale attività, l'Operatore Economico attesta l'integrale conoscenza e la piena accettazione del presente Accordo.

L'Operatore Economico, successivamente all'approvazione da parte di SEA, acquisirà lo status **Abilitato** nella Piattaforma.

Username e Password sono strettamente personali e non cedibili. L'Operatore Economico si impegna a non divulgarli a terzi e a custodirli e proteggerli con la massima diligenza, ed è ritenuto l'unico responsabile per il loro utilizzo, impegnandosi, in ogni caso, a comunicare immediatamente a SEA il loro eventuale furto o smarrimento.

- 3.2 Unicamente l'Operatore Economico Abilitato può successivamente scegliere di richiedere:
- a) la qualificazione all'Albo, e l'eventuale iscrizione ai SQ-UE
  - b) la partecipazione alle gare pubbliche di rilevanza comunitaria.

Si precisa che, condizione necessaria per essere invitati da SEA agli Eventi Negoziati (i) soggetti alla normativa relativa ai contratti pubblici di valore inferiore alle soglie comunitarie, (ii) non soggetti alla normativa pubblica in tema di appalti e (iii) a quelli indetti nell'ambito di un SQ-UE, è la qualificazione in Albo.

Accedendo al Portale sono disponibili i requisiti minimi di sistema.



3.3 L'Operatore Economico all'atto della registrazione sulla Piattaforma designa il nominativo del soggetto autorizzato a operare sulla stessa (Informazioni Utente e dettagli dell'utente principale: Utente di Default che verrà abilitato come Referente Piattaforma), nominativo che dovrà essere riportato nell'apposito campo in calce alle Condizioni.

Si segnala che:

- l'Utente di Default (Referente Piattaforma) sarà il solo ad essere inizialmente abilitato ad accedere alla Piattaforma
- l'Operatore Economico ha successivamente la facoltà di abilitare ulteriori soggetti all'utilizzo della Piattaforma (ad es. Referente Albo, Referente Procurement, Referente Sistemi di qualifica) nonché attribuire loro il ruolo di Utente di Default.

Resta inteso che sarà a discrezione di SEA la possibilità di ampliare il numero degli utenti inseriti dall'Operatore Economico, e la stessa si riserva di annullare o modificare le abilitazioni degli ulteriori soggetti. L'Operatore Economico è tenuto a mantenere aggiornati i dati di riferimento dei propri utenti, in particolare quelli dell'Utente di Default (Referente Piattaforma), poiché al medesimo verranno recapitate le comunicazioni.

3.4 Ove gli Operatori Economici intendessero partecipare a un Evento Negoziale in forma associata (ovvero attraverso Raggruppamento Temporaneo di Imprese – RTI; Consorzio; Impresa singola con ausiliaria e/o subappaltatore necessario), gli stessi dovranno procedere ciascuno alla propria registrazione come impresa singola. La successiva partecipazione agli Eventi Negoziali, in eventuale forma associata, sarà disciplinata dalla specifica documentazione di gara.

#### **4. OBBLIGHI E GARANZIE DELL'OPERATORE ECONOMICO**

4.1 In relazione alla fruizione della Piattaforma, l'Operatore Economico si obbliga a:

- a) rispettare le Condizioni, i Regolamenti, le Istruzioni, i Bandi di gara, gli Avvisi, le Lettere di Invito e tutta la documentazione relativa agli Eventi Negoziali (c.d. lex specialis)
- b) rispettare il Codice di Condotta dei Fornitori SEA, reperibile nel Portale
- c) non porre in essere comportamenti o pratiche anticoncorrenziali, lesivi di leggi, regolamenti e/o diritti di terzi e non diffondere informazioni false, ingannevoli o illecite
- d) trattare tutti i dati e le informazioni come strettamente confidenziali e riservati
- e) utilizzare e configurare il proprio software e il proprio hardware in modo da garantire la sicurezza informatica.

4.2 Utilizzando la Piattaforma, l'Operatore Economico dichiara e garantisce implicitamente di avere la piena titolarità o disponibilità dei dati, delle informazioni e dei contenuti eventualmente forniti a SEA, e che il loro utilizzo da parte di SEA non viola alcun diritto di terzi né viola leggi e/o regolamenti. L'Operatore Economico si impegna a manlevare SEA da qualsiasi pretesa di terzi in relazione ai suddetti obblighi, tenendola indenne da qualsiasi condanna per risarcimento dei danni in caso di sentenza definitiva.

#### **5. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA – DIRITTO DI RECESSO**

5.1 SEA ha il diritto di risolvere l'Accordo, in qualunque momento, in caso di inadempimento dell'Operatore Economico anche a uno solo degli obblighi in esso contenuti (compreso il mancato rispetto del Codice di Condotta Fornitori SEA), o al venir meno dei requisiti di ordine generale specificatamente dettagliati nei singoli Regolamenti.

5.2 SEA si riserva la facoltà di recedere dall'Accordo in qualunque momento, previa comunicazione scritta da inviarsi a mezzo mail.

#### **6. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' E ASSENZA DI GARANZIE DI SEA**

6.1 SEA non è in alcun modo responsabile per qualsiasi danno derivante all'Operatore Economico dall'utilizzo, dal malfunzionamento, dal ritardato o mancato utilizzo e/o dall'interruzione o sospensione dell'utilizzo della Piattaforma, ivi inclusi perdita di opportunità commerciali, mancati guadagni, perdita di dati, danno all'immagine, richieste di risarcimento e/o pretese di terzi, causati da:

- a) eventi di "Forza Maggiore", intendendosi in maniera esemplificativa, un evento tra i seguenti: interruzione della corrente elettrica o delle linee telefoniche o di collegamento alla rete per fatto di terzi, scioperi, dispute industriali, guerre, ragioni di stato o di autorità civili



o militari, embarghi, atti vandalici e terroristici, epidemie, allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali

- b) errato utilizzo della Piattaforma da parte dell'Operatore Economico, difetti di funzionamento delle apparecchiature di connessione utilizzate dall'Operatore Economico, guasti ai sistemi informatici, alle apparecchiature di telecomunicazione e/o agli impianti tecnologici della Piattaforma per il tempo necessario al loro ripristino.

## **7. MODIFICA DELLE CONDIZIONI**

- 7.1 L'Operatore Economico accetta che SEA possa modificare le Condizioni, nonché i singoli Regolamenti e Istruzioni, in ogni momento, dandone informativa tramite la pubblicazione sulla Piattaforma delle successive versioni. Le eventuali modifiche avranno efficacia a decorrere dalla data di pubblicazione dei testi aggiornati sulla Piattaforma, intendendosi le stesse interamente ed incondizionatamente accettate da parte degli Operatori Economici con l'utilizzo della Piattaforma. È pertanto onere degli stessi verificare periodicamente gli eventuali aggiornamenti pubblicati.

## **8. CONFIDENZIALITA' DELLE INFORMAZIONI COMMERCIALI – SICUREZZA INFORMATICA**

- 8.1 I dati e le informazioni commerciali relativi alle richieste di qualificazione all'Albo Fornitori e/o ai SQ-UE, nonché allo svolgimento di ciascun Evento sono trattati da SEA come confidenziali e riservati salvo ordine del giudice o, relativamente agli appalti riconducibili alla normativa in materia di contratti pubblici, in caso di legittima richiesta di accesso agli atti, ai sensi della legge 241/1990 e dal Codice dei Contratti pubblici.
- 8.2 SEA pone in essere adeguati accorgimenti tecnici e procedurali al fine di garantire la sicurezza informatica. Tutte le interazioni utente e server sono protette da algoritmi di crittografia che rendono impossibile la lettura e l'intercettazione di qualsiasi dato trasferito.
- 8.3 L'Operatore Economico si impegna a non scaricare, riprodurre, trasmettere, vendere o distribuire, in tutto o in parte, a qualunque titolo, i contenuti e le informazioni disponibili sulla Piattaforma o ricevuti attraverso la stessa, senza l'autorizzazione espressa di SEA e per fini diversi da quello di consentire l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma.
- 8.4 L'Operatore Economico accetta che i Dati di Registrazione, nonché i dati e le informazioni successivamente forniti, siano inseriti in banche dati di cui si avvale SEA per la gestione dei processi di *procurement*.

## **9. PRINCIPI DI PROTEZIONE E TUTELA DEI DATI PERSONALI**

- 9.1 SEA e gli Operatori economici aderiscono ai principi fondamentali per la protezione e tutela dei dati personali dettati dal Regolamento Europeo 2016/679, nonché della normativa italiana vigente in materia. Gli stessi dichiarano che i dati personali, di cui verranno a conoscenza nel corso dei loro rapporti saranno trattati per le sole finalità di cui all'art. 2 "Oggetto", nonché al fine di adempiere ad ogni relativa obbligazione di natura fiscale, contabile ed amministrativa e ad ogni altro obbligo di legge connesso. I dati verranno trattati in forma prevalentemente automatizzata e con adeguate garanzie di sicurezza e riservatezza, secondo quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679, nonché della normativa italiana vigente in materia di privacy. Tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali da parte di SEA sono contenute all'interno dell'Informativa Privacy, scaricabile dal Portale.

## **10. COMUNICAZIONI**

- 10.1 Fatto salvo quanto previsto per particolari casistiche indicate nei Regolamenti e nelle specifiche disposizioni disciplinanti il singolo Evento, in particolare ma non limitatamente, quelli soggetti all'applicazione della normativa in materia di contratti pubblici, qualsiasi comunicazione relativa all'Accordo contrattuale dovrà essere inviata:
  - a) per l'Operatore Economico all'indirizzo di posta certificata da questi comunicato a SEA nella Piattaforma
  - b) per SEA all'indirizzo e-mail: [portalefornitorisea@seamilano.eu](mailto:portalefornitorisea@seamilano.eu).



## **11. CODICE ETICO**

11.1 Gli Operatori economici, con la sottoscrizione dell'Accordo, dichiarano di conoscere il Codice Etico adottato da SEA, il cui testo è disponibile al link: <http://www.seamilano.eu/it/governance/codice-etico>, e di accettarlo espressamente, garantendo che nell'utilizzo della Piattaforma sarà evitato qualsiasi comportamento che violi i principi fissati dal suddetto Codice Etico.

## **12. RISPETTO DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI RESPONSABILITÀ DELLE PERSONE GIURIDICHE**

- 12.1 L'Operatore Economico dichiara di essere a conoscenza e di rispettare la normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche e, in particolare, il disposto del D.Lgs. 231/2001 (di seguito "Decreto").
- 12.2. SEA dichiara e dà atto (i) di aver adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi e per gli effetti del Decreto (di seguito "Modello 231"); (ii) di aver nominato un organismo di vigilanza (di seguito "OdV") deputato a controllare l'osservanza ed effettiva attuazione del Modello 231 da parte di tutti i soggetti destinatari, nonché (iii) di avere efficacemente attuato procedure aziendali, protocolli, comportamenti e di aver impartito disposizioni ai propri dipendenti e/o collaboratori, idonei a prevenire la commissione, anche tentata, dei reati previsti nel Modello 231 e in relazione ai quali si applicano le sanzioni previste dal Decreto.
- 12.3. L'Operatore Economico prende atto dell'adozione da parte di SEA del Modello 231, che è consultabile sul sito istituzionale della stessa, impegnandosi sin da ora a rispettarlo nei limiti delle proprie competenze e responsabilità, conformandosi ai principi etici e alle norme di comportamento ivi indicate, nonché alle procedure aziendali e ai protocolli attuati dalla medesima.
- 12.4. A tal fine l'Operatore Economico si impegna a (i) segnalare direttamente all'OdV eventuali violazioni del Modello 231 o delle procedure adottate da SEA per la sua attuazione di cui dovesse venire a conoscenza; (ii) ottemperare alle richieste di informazioni o di esibizione di documenti provenienti da SEA e/o dall'OdV.
- 12.5. In caso di inosservanza, anche parziale, da parte dell'Operatore Economico degli obblighi sopra previsti, così come di adozione da parte del medesimo di comportamenti difformi a quanto stabilito nel Modello 231, SEA avrà diritto di risolvere l'Accordo ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., oltre al risarcimento dei danni, comunicando tale intenzione mediante PEC, contenente la sintetica indicazione delle circostanze di fatto o dei procedimenti giudiziari comprovanti l'inosservanza.
- 12.6. L'esercizio di tale diritto avverrà in danno dell'Operatore Economico, con addebito di tutte le maggiori spese e costi derivanti o conseguenti, ferma restando a carico del medesimo la responsabilità per qualsiasi evento pregiudizievole o danno che dovesse verificarsi in conseguenza della suddetta inosservanza, nonché l'obbligo di manlevare e tenere indenne SEA per qualsivoglia azione di terzi, derivante o conseguente da tale inosservanza.

## **13. CONTROVERSIE**

Per tutte le controversie relative alla formazione, interpretazione, esecuzione dell'Accordo, che non sia possibile comporre bonariamente, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

FIRMA DIGITALE DEL LEGALE RAPPRESENTANTE