


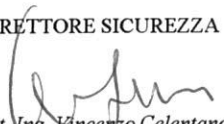
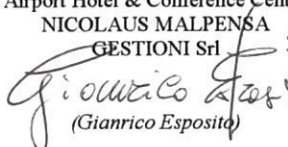
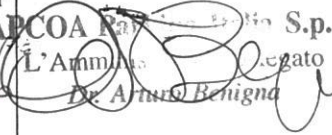
**Aeroporto Milano Malpensa
Pianificazione dell'Emergenza
MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1**

AEROPORTO DI MALPENSA

PIANO GENERALE DI COORDINAMENTO IN CASO DI EMERGENZA ED EVACUAZIONE

AREA TERMINAL 1

**AEROSTAZIONE PASSEGGERI
HOTEL SHERATON
STAZIONE FERROVIENORD
PARCHEGGIO MULTIPIANO APCOA**

| | | | |
|--|---|--|---|
|  <p>S.E.A. Società p.a. Esercizi Aeroportuali INSTITORE PER LA SAFETY, L'IGIENE DEL LAVORO E L'AMBIENTE (Giulio De Metrio)</p> | <p>FERROVIENORD S.p.A. DIRETTORE SICUREZZA  (Dott. Ing. Vincenzo Celentano)</p> | <p>SHERATON Milan Malpensa Airport Hotel & Conference Center NICOLAUS MALPENSA GESTIONI Srl  (Gianrico Esposito)</p> | <p>APCOA Parking Italia S.p.A.  APCOA Parking Italia S.p.A. L'Amministratore Delegato Dr. Arturo Benigna</p> |
|--|---|--|---|

**Aeroporto Milano Malpensa
Pianificazione dell’Emergenza
MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1**

INDICE

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | <u>PREMESSA</u> | 3 |
| 1.1 | Riferimenti normativi | 3 |
| 1.2 | Scopo | 3 |
| 1.3 | Definizioni | 3 |
| 1.4 | Destinatari del piano | 4 |
| 2 | Caratteristiche dell'Area | 7 |
| 2.1 | Presidio Vigili del Fuoco | 7 |
| 2.2 | Presidio medico | 7 |
| 2.3 | Segnaletica | 8 |
| 3 | <u>EMERGENZA</u> | 9 |
| 3.1 | Presso Aerostazione Terminal 1 | 9 |
| 3.2 | Presso l'Hotel | 10 |
| 3.3 | Presso la Stazione Ferroviaria | 11 |
| 3.4 | Presso il Parcheggio Multipiano | 12 |
| 4 | <u>EVACUAZIONE</u> | 13 |
| 4.1 | Aerostazione Terminal 1 | 13 |
| 4.2 | Hotel | 14 |
| 4.3 | Stazione Ferroviaria | 15 |
| 4.4 | Parcheggio Multipiano | 16 |
| 5 | <u>MODALITA' OPERATIVE</u> | 17 |
| 5.1 | Procedura di evacuazione | 17 |
| 5.2 | Precauzioni | 17 |
| 5.3 | Esercitazioni | 17 |
| 5.4 | Punto di raccolta | 18 |
| 5.5 | Mezzi di comunicazione | 18 |
| 5.6 | Uso dei mezzi di comunicazione | 18 |
| 5.7 | Segnale di allarme | 18 |

6 **ALLEGATI**

ALLEGATO A - Elenco numeri telefonici

**Aeroporto Milano Malpensa
Pianificazione dell’Emergenza
MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1**

1 PREMESSA

Il presente piano ha l'intento di predisporre le modalità di emergenza e di evacuazione coordinate tra i vari enti presenti nell'ambito dell'area dell'Aeroporto di Milano Malpensa Terminal 1 (fabbricato Aerostazione Passeggeri, Hotel, Stazione Ferroviaria, Parcheggio Multipiano).

1.1 RIFERIMENTI NORMATIVI

Il piano generale di coordinamento è stato redatto in conformità con l'allegato VIII del D.M. 10/03/98 e i dettami del D Lgs 81/08.

1.2 SCOPO

Lo scopo del presente piano è quello di fornire informazioni ed indicazioni sulle modalità di allertamento del personale presente a qualsiasi titolo nell'ambito dell'area dell'Aeroporto di Milano Malpensa Terminal 1 (fabbricato Aerostazione Passeggeri, Hotel, Stazione Ferroviaria, Parcheggio Multipiano) e fornire a soggetti terzi, titolari di propria attività nell'ambito dell'insediamento, le informazioni di riferimento, anche di natura tecnica, per la predisposizione o l'aggiornamento dei propri specifici piani interni di emergenza ed evacuazione.

Vengono inoltre di seguito illustrate le principali norme comportamentali di carattere generale che devono essere seguite in caso di emergenza dal/le personale/persone presenti nell'ambito dell'area dell'Aeroporto di Milano Malpensa Terminal 1 (fabbricato Aerostazione Passeggeri, Hotel, Stazione Ferroviaria, Parcheggio Multipiano), in funzione del ruolo ricoperto da ciascuno.

Il presente piano è parte integrante dei relativi piani particolari di ogni area dell'Aeroporto di Milano Malpensa Terminal 1 (fabbricato Aerostazione Passeggeri, Hotel, Stazione Ferroviaria, Parcheggio Multipiano); i relativi piani particolari rimangono a carico di ogni singolo Datore di Lavoro.

1.3 APPLICABILITÀ

Le misure e i compiti richiamati nel presente piano non possono in alcun modo sostituire quanto previsto in termini di responsabilità a carico dei singoli Datori di Lavoro dalla normativa vigente in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

1.4 DEFINIZIONI

Emergenza: ogni situazione anomala che presenti un pericolo in atto o potenziale. Nella predisposizione del presente piano si fa riferimento al solo scenario dell'incendio, in quanto comporta le maggiori difficoltà di gestione sia nei confronti dell'esodo, sia nei confronti della riduzione e del controllo dell'evento.

Altri possibili scenari (crash aereo, presenza di ordigni esplosivi, sversamento carburante, ecc.) vengono affrontati secondo specifiche procedure emanate dalla competente Autorità (ENAC) o predisposte dai singoli Datori di Lavoro.

Evacuazione: sfollamento della 'zona critica' a seguito di un'emergenza. La popolazione può abbandonare il fabbricato/l'area interessata in maniera:

- a) *disordinata* (l'esodo può avvenire in condizioni di panico);
- b) *regolamentata* (l'esodo avviene in modo disciplinato).

**Aeroporto Milano Malpensa
Pianificazione dell’Emergenza
MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1**

Emergenza ed evacuazione locale:

- l'emergenza si limita ad una zona definita e limitata del fabbricato, ma può interessare nel tempo successivo diverse parti o tutta l'area;
- l'evacuazione, necessaria per l'area interessata e per quelle attigue (eventualmente) non si estende all'intero fabbricato.

Emergenza ed evacuazione generale:

- l'emergenza riguarda più zone dell'area;
- l'evacuazione si rende necessaria per l'intero fabbricato o area.

Emergenze esterne:

- possono verificarsi all'esterno del complesso in esame e possono consistere in incidenti veicolari sulla strada.

Emergenze interne:

- sono quelle che possono avvenire all'interno dell'area dell'Aeroporto di Milano Malpensa Terminal 1 (fabbricati Aerostazione Passeggeri, Hotel, Stazione Ferroviaria e Parcheggio Multipiano) e derivano prevalentemente dagli incendi che si possono sviluppare negli uffici, nei locali tecnici, nelle camere o nelle aree dedicate ai passeggeri.

Popolazione: persone presenti, a qualsiasi titolo, stabilmente/occasionalmente nell'ambito dell'area dell'Aeroporto di Milano Malpensa Terminal 1 (fabbricati Aerostazione Passeggeri, Hotel, Stazione Ferroviaria e Parcheggio Multipiano). Precisamente:

- personale in servizio permanente;
- persone presenti occasionalmente: passeggeri, visitatori, personale in servizio temporaneo per interventi di qualsiasi tipo (manutentivi, contratti d'appalto/d'opera).

Personale informato: è il 'prestatore d'opera' normalmente presente per ragioni di servizio nell'ambito dell'area in parola; più precisamente: dipendenti aeroportuali, Enti di Stato, vettori, handlers, shops, imprese di manutenzione e di servizi (es. pulizie), ecc..

Punto di raccolta: area ove il personale coinvolto deve raccogliersi, dopo aver abbandonato l'edificio (per l'ubicazione si veda le planimetrie esposte presso le aree di pertinenza) in caso di evacuazione.

1.4 DESTINATARI DEL PIANO

La popolazione destinataria dei piani di emergenza e di evacuazione è costituita da:

- personale "oggetto dei soccorsi", che viene allertato dal soggetto soccorritore ed indirizzato verso i punti di raccolta;
- personale "soggetto dei soccorsi", al quale viene assegnato, nella formulazione dei piani di emergenza e di evacuazione, un preciso compito di intervento o di gestione dell'evacuazione.

**Aeroporto Milano Malpensa
Pianificazione dell’Emergenza
MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1**

A quest’ultima categoria appartengono.

‘Soggetti’ dei soccorsi predisposti sono:

- **ENAC – Direzione Aeroportuale di Milano Malpensa:** interviene nel solo caso in cui l’evento può alterare la regolarità del traffico aereo. Le disposizioni che vengono messe in atto sono contemplate da procedure di emergenza emanate da ENAC con specifiche ordinanze;
- **Vigili del Fuoco:** sulla base dei compiti e delle prerogative istituzionali, è loro assegnata la responsabilità della lotta agli incendi e degli interventi di salvataggio;
- **Pronto Soccorso Sanitario Aeroportuale:** ricevuta la richiesta di intervento, predisporre l’avvio del piano interno di Emergenza Sanitaria Aeroportuale.
- **Sala Operativa Security SEA:** ha compiti di rilevamento, controllo e comunicazione dell’allarme per gli spazi di pertinenza. Ricevuta la segnalazione di allarme, invia un addetto SSV per effettuare il sopralluogo di verifica. Ha la responsabilità di allertare e coadiuvare il Coordinamento di Scalo SEA per gli interventi previsti dalle procedure in essere. Ha il compito di accertare la situazione di allarme (presso gli spazi di pertinenza) e, se necessario, di richiedere l’intervento del Personale Specializzato Tecnico di Emergenza tramite la Control Room di Manutenzione. Con emergenza conclamata comunica l’evento agli interessati (Sheraton, Ferrovienord, APCOA, VVF ed Enti Aeroportuali) per le relative azioni del caso.
- **Presidio Hotel Sheraton:** ha compiti di rilevamento, controllo e comunicazione dell’allarme per gli spazi di pertinenza. Ricevuta la segnalazione di allarme direttamente sul proprio sistema di controllo o attraverso comunicazione esterna, il presidio h 24 invia un addetto per effettuare il sopralluogo di verifica nell’area di pertinenza. Ha il compito di accertare la situazione di allarme ed effettuare il primo intervento di messa in sicurezza e/o, se ritenuto necessario, disporre la relativa evacuazione dell’area. Con emergenza conclamata comunica l’evento agli interessati (VVF, SEA, Ferrovienord, APCOA) per le relative azioni del caso.
- **Presidio Stazione Ferroviaria Ferrovienord (Posto Centrale Movimento di Saronno):** ha compiti di rilevamento, controllo e comunicazione dell’allarme per gli spazi di pertinenza. Il PCM opera direttamente o tramite le strutture interne di Ferrovienord. Ricevuta la segnalazione di allarme incendio a bordo treno o a piano banchina o nelle altre aree di pertinenza, il Posto Centrale di Movimento (PCM) di Saronno (presidiato h 24), accerta la situazione di allarme inviando in orario di circolazione treni un addetto per effettuare il sopralluogo di verifica nell’area di pertinenza. Il PCM ha inoltre il compito di coordinare il primo intervento e disporre se necessario la relativa evacuazione dell’area mediante il personale a bordo treno e/o l’impianto di diffusione sonora presente in stazione. Con emergenza conclamata comunica l’evento agli interessati (SEA, Sheraton, APCOA ed enti di soccorso esterni [VVF, 118, Polfer]) per le relative azioni del caso.
- **Presidio Parcheggio Multipiano APCOA:** ha compiti di rilevamento, controllo e comunicazione dell’allarme per gli spazi di pertinenza. Ricevuta la segnalazione di allarme direttamente sul proprio sistema di controllo o attraverso comunicazione esterna, il presidio h 24 invia un addetto per effettuare il sopralluogo di verifica nell’area di pertinenza. Ha il compito di accertare la situazione di allarme ed effettuare il primo intervento di messa in sicurezza e/o, se ritenuto necessario, disporre la relativa evacuazione dell’area. Con emergenza conclamata comunica l’evento agli interessati (VVF, SEA, Ferrovienord, APCOA) per le relative azioni del caso.

**Aeroporto Milano Malpensa
Pianificazione dell’Emergenza
MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1**

- **Coordinamento di Scalo SEA:** allertato dalla Sala Operativa Security SEA e coadiuvato dalla stessa nell’attuazione degli interventi previsti dalla presente disposizione ha il compito di avvisare ENAC nel caso che l’evento interessi il traffico aereo.. E’ suo compito, a emergenza dichiarata, reindirizzare il flusso dei passeggeri in aree protette (es: deviare le operazioni di imbarco/sbarco, deviare le operazioni di check-in, ecc.) all’interno dell’aerostazione. Solo per l’aerostazione, su richiesta della Sala Operativa Security, attiva tramite lo speaker la diffusione di un messaggio sonoro che garantirà l’evacuazione parziale/totale della popolazione. Tramite lo stesso comunica la cessazione dello stato di emergenza.
- **Control Room SEA:** coadiuva la Sala Operativa Security, ha il compito di rilevamento, controllo e comunicazione al Personale Specializzato Tecnico di Emergenza degli interventi per la messa in sicurezza degli impianti in caso di emergenza (per gli spazi di pertinenza).
- **Servizi di Ordine Pubblico (Carabinieri, Polizia di Frontiera Aerea, Polfer, Guardia di Finanza, Dogana, Vigili urbani):** secondo le rispettive competenze istituzionali a loro è istituzionalmente affidato il mantenimento dell’ordine pubblico durante le fasi dell’emergenza.

**Aeroporto Milano Malpensa
Pianificazione dell’Emergenza
MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1**

2 CARATTERISTICHE DELL’AREA

Il complesso edilizio oggetto del presente piano generale di coordinamento è costituito dal fabbricato Aerostazione, dalla Stazione Ferroviaria, dall’Hotel e dal Parcheggio Multipiano.

L’aerostazione è costituita da un corpo centrale e da due satelliti (centrale e sud collegati perpendicolarmente sul fronte air-side). L’estremità dei satelliti, in corrispondenza del piazzale di sosta e manovra degli aeromobili dista 100 m circa dal corpo dell’Aerostazione.

Sul fronte est air-side il corpo dell’Aerostazione è adiacente alle piste di volo e dalla caserma dei Vigili del Fuoco. Sul fronte ovest land-side il corpo dell’Aerostazione si affaccia sul sistema viabilistico.

L’Aerostazione ha uno sviluppo di circa 597 m. ed una profondità di 70m. E’ organizzata su più piani con quote comprese tra -11.38 m. (galleria tecnica per impianti) e +23.82 m. (centrale di trattamento aria). E’ in fase di ultimazione l’ampliamento dell’aerostazione comprensiva del relativo terzo satellite.

La Stazione Ferroviaria è costituita da un corpo centrale dove è sita la biglietteria e l’atrio di attesa, posto ad ovest dell’aerostazione collegata con la stessa tramite un apposito tunnel pedonale, mentre al piano inferiore è sito il piano ferrato per l’arrivo e la partenza dei treni, lo stesso collegato con il piano superiore nel tramite di appositi tappeti mobili, scale e ascensori.

Sopra la Stazione Ferroviaria è presente l’Hotel che si sviluppa lungo tutta l’area della stazione ferroviaria, l’Hotel è collegato all’atrio della stazione ferroviaria nel tramite della reception posta al piano terreno all’interno dell’atrio di attesa.

Il Parcheggio Multipiano confina con l’aerostazione e con la stazione ferroviaria lo stesso si sviluppa dal piano - 3,30 fino alla quota - 14,10, è collegato con l’Aerostazione nel tramite di apposite scale e ascensori compartimentati e con la Stazione Ferroviaria nel tramite di rampe carrabili.

I mezzi di soccorso accedono, al fronte land-side del fabbricato Aerostazione, direttamente dalla pubblica via e con percorsi carrabili, come per i restanti fabbricati. L’accostamento diretto, tramite la viabilità ordinaria, avviene alle quote - 3.90, +1.50 m. e +14.30 m.

La viabilità stradale soddisfa le esigenze dei mezzi di soccorso dei Vigili del Fuoco: carico pari a 20 ton. (12 sull’asse posteriore e 8 su quello anteriore); larghezza stradale superiore a 3.50 m.; altezza maggiore di 4.00 m.; raggio di curvatura maggiore di 13 m.

2.1 Presidio Vigili del Fuoco

All’interno del sedime aeroportuale esistono due presidi permanenti dei Vigili del Fuoco: uno è la caserma ubicata tra le piste di volo e l’altro è a fianco di Malpensa Energia (fronte parcheggio aeromobili); inoltre esiste un punto fuoco ubicato in prossimità del piazzale parcheggio aeromobili di Malpensa Nord.

2.2 Presidio medico

E’ costituito dal servizio di Pronto Soccorso Aeroportuale dislocato nell’ambito del fabbricato Aerostazione di Malpensa Ovest Terminal 1 a livello -5.22 m.

**Aeroporto Milano Malpensa
Pianificazione dell'Emergenza
MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1**

Il servizio è strutturato in modo da garantire il presidio sanitario d'emergenza nell'arco delle 24 ore ed è organizzato, tramite specifiche procedure, per garantire l'intervento nelle situazioni d'emergenza.

2.3 Segnaletica

E' conforme ai requisiti di legge (D.Lgs. 81/08). E' adeguata sotto l'aspetto qualitativo e quantitativo. Per consentire un'evacuazione veloce ed ordinata da tutti gli spazi dei fabbricati (satelliti compresi) vengono in particolare evidenziate le "vie di fuga", le uscite di emergenza, la collocazione degli estintori/idranti.

La cartellonistica è finalizzata all'esodo delle persone in caso di emergenza, è retroilluminata anche in caso di mancanza di tensione elettrica (tramite batteria tampone) ove necessario.

**Aeroporto Milano Malpensa
 Pianificazione dell’Emergenza
 MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1**

3 EMERGENZA

❖ COMUNICAZIONE DELL’EVENTO (segnalazione del pericolo)

Qualunque soggetto individui un principio di incendio o rilevi qualche altro fatto anomalo (presenza di fumo, allagamento, scoppio, crollo, spargimento di sostanze infiammabili, ecc.) deve:

3.1 PRESSO AEROSTAZIONE TERMINAL 1

- **Avvertire** immediatamente la **Sala Operativa Security**;

| N° Esterno | N° Interno Aerostazione* | Ente |
|---------------------|-----------------------------|------------|
| 02.748.62999 | 62999 | SEA |

Segnalando:

- ❖ il luogo interessato dall’evento;
- ❖ la natura dell’emergenza;
- ❖ l’eventuale presenza di infortunati;
- ❖ le proprie generalità.

- **Oppure**
- **Allertare** gli Addetti Security SEA presenti in Aerostazione (Squadra di Emergenza Locale S.E.L.);

Nel caso in cui non sia possibile comunicare l’evento a nessuna di queste figure, premere uno dei PULSANTI DI ALLARME ANTINCENDIO dislocati nelle vicinanze.

- **Avvertire** le persone che possono essere coinvolte dagli sviluppi dell’evento;
- **Cercare** di spegnere il principio d’incendio con gli estintori ubicati nelle vicinanze, qualora **si sia in grado** e si possa farlo **senza pregiudizio per la propria e altrui incolumità**, anche collaborando con le altre persone presenti.

CONTEMPORANEAMENTE:

- **La Sala Operativa Security SEA**, ricevuto il segnale e/o chiamata d’emergenza, *allerterà i VV.F. Aeroportuali (se non già effettuato dal chiamante) e, coordinandosi con i soggetti presenti, invierà un Addetto Security per un sopralluogo.*
- *In contemporanea, o su richiesta, attiverà:*
 - **Il Pronto Soccorso Sanitario Aeroportuale** (se sono presenti infortunati)
 - **Il Personale Specializzato Tecnico** per gli interventi del caso

* linea telefonica interna dello spazio di pertinenza

**Aeroporto Milano Malpensa
 Pianificazione dell’Emergenza
 MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1**

3.2 PRESSO L’HOTEL

- **Avvertire immediatamente il presidio Hotel Sheraton;**

| N° Esterno | N° Interno Hotel* | Ente |
|-----------------|-------------------|-----------------|
| 02.23351 | 9 / 32100 | SHERATON |

Segnalando:

- ❖ il luogo interessato dall’evento;
- ❖ la natura dell’emergenza;
- ❖ l’eventuale presenza di infortunati;
- ❖ le proprie generalità.

Nel caso in cui non sia possibile comunicare l’evento a nessuna delle figure sopra riportate, premere uno dei PULSANTI DI ALLARME ANTINCENDIO dislocati nelle vicinanze.

- **Avvertire** le persone che possono essere coinvolte dagli sviluppi dell’evento;
- **Cercare** di spegnere il principio d’incendio con gli estintori ubicati nelle vicinanze, qualora **si sia in grado** e si possa farlo **senza pregiudizio per la propria e altrui incolumità**, anche collaborando con le altre persone presenti.

CONTEMPORANEAMENTE:

- *Il Presidio Hotel, ricevuta la chiamata di avvertimento (o la segnalazione di allarme dal sistema di supervisione), invierà un Addetto sul posto per un sopralluogo. In caso di emergenza conclamata chiamerà i VV.F.*
- *In contemporanea avviserà la Sala Operativa SSV di SEA fornendo ogni indicazione utile alla definizione dello scenario in atto.*

* linea telefonica interna dello spazio di pertinenza

**Aeroporto Milano Malpensa
Pianificazione dell’Emergenza
MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1**

3.3 PRESSO LA STAZIONE FERROVIARIA

- **Avvertire immediatamente il presidio FERROVIENORD (PCM di Saronno);**

| N° Esterno | N° Interno Ferrovienord* | Ente |
|-------------------|-----------------------------|---------------------|
| 02.9623638 | 2288 - 2289 | FERROVIENORD |

Segnalando:

- ❖ il luogo interessato dall’evento;
- ❖ la natura dell’emergenza;
- ❖ l’eventuale presenza di infortunati;
- ❖ le proprie generalità.

Nel caso in cui non sia possibile comunicare l’evento a nessuna delle figure sopra riportate, premere uno dei PULSANTI DI ALLARME ANTINCENDIO dislocati nelle vicinanze.

- **Avvertire** le persone che possono essere coinvolte dagli sviluppi dell’evento;
- **Cercare** di spegnere il principio d’incendio con gli estintori ubicati nelle vicinanze o sulle carrozze, qualora **si sia in grado** e si possa farlo **senza pregiudizio per la propria e altrui incolumità**, anche collaborando con le altre persone presenti.

CONTEMPORANEAMENTE:

- **Il Presidio Ferrovienord (PCM)**, ricevuta la chiamata di avvertimento, accerterà la situazione tramite il proprio sistema di videosorveglianza e, in orario di circolazione treni, indirizzerà un Addetto sul posto per un sopralluogo. In caso di emergenza conclamata chiamerà i **VV.F.**
- In contemporanea avviserà la **Sala Operativa SSV di SEA** fornendo ogni indicazione utile alla definizione dello scenario in atto.
- **La Sala Operativa Security SEA**, ricevuta la chiamata di avvertimento dal presidio FERROVIENORD, invierà un Addetto Security sul posto (che manterrà le comunicazioni con la Sala Operativa Security).
- In contemporanea, o su richiesta, pre allenterà il Personale Specializzato Tecnico per gli interventi del caso.

* linea telefonica interna dello spazio di pertinenza

**Aeroporto Milano Malpensa
 Pianificazione dell’Emergenza
 MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1**

3.4 PRESSO IL PARCHEGGIO MULTIPIANO

- **Avvertire immediatamente il presidio APCOA**

| N° Esterno | N° Interno APCOA * | Ente |
|--------------------|-----------------------|--------------|
| 02/58581069 | | APCOA |

Segnalando:

- ❖ il luogo interessato dall’evento;
- ❖ la natura dell’emergenza;
- ❖ l’eventuale presenza di infortunati;
- ❖ le proprie generalità.

Nel caso in cui non sia possibile comunicare l’evento a nessuna delle figure sopra riportate, premere uno dei PULSANTI DI ALLARME ANTINCENDIO dislocati nelle vicinanze.

- **Avvertire** le persone che possono essere coinvolte dagli sviluppi dell’evento;
- **Cercare** di spegnere il principio d’incendio con gli estintori ubicati nelle vicinanze, qualora **si sia in grado** e si possa farlo **senza pregiudizio per la propria e altrui incolumità**, anche collaborando con le altre persone presenti.

CONTEMPORANEAMENTE:

- *Il Presidio APCOA, ricevuta la chiamata di avvertimento (o la segnalazione di allarme dal sistema di supervisione), invierà un Addetto sul posto per un sopralluogo. In caso di emergenza conclamata chiamerà i VV.F..*
- *In contemporanea avviserà la Sala Operativa SSV di SEA fornendo ogni indicazione utile alla definizione dello scenario in atto.*

* linea telefonica interna dello spazio di pertinenza

**Aeroporto Milano Malpensa
Pianificazione dell’Emergenza
MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1**

4 EVACUAZIONE

4.1 AEROSTAZIONE TERMINAL 1

Stabilita la necessità di abbandonare l’edificio:

- La Sala Operativa Security SEA dalla sua postazioni-presidio chiederà al Coordinamento di Scalo SEA di diramare un messaggio vocale tramite diffusione sonora udibile in ogni area del complesso in esame, attraverso il quale saranno impartite le comunicazioni finalizzate alla gestione dell’emergenza”.
- La Sala Operativa Security SEA all’erterà i presidi di: “Ferrovienord, Sheraton e APCOA”, tenendoli aggiornati sullo sviluppo degli eventi (i relativi presidi hanno il compito, dopo aver vagliato le informazioni giunte dalla Sala Operativa Security SEA di stabilire la necessità o meno di diramare l’ordine di evacuazione dell’area di pertinenza).

Con i segnali di allarme attivati, il personale/le persone presenti devono dirigersi verso le uscite di sicurezza più vicine, identificate dalla segnaletica di sicurezza e rappresentate in forma grafica sulle planimetrie di zona, e recarsi immediatamente verso il punto di raccolta, facendo riferimento al personale preposto ai soccorsi.

Tutte le persone presenti sono tenute a:

- facilitare l’allontanamento dal luogo dell’evento,
- aiutare le persone in difficoltà;

Il personale addetto alle emergenze dovrà:

- sgombrare le vie di fuga da eventuali ostacoli;
- accertarsi, ispezionando gli ambienti, qualora si sia in grado e si possa farlo senza pregiudizio per la propria e altrui incolumità e senza precludersi la via di fuga, che non vi sia una eventuale residua presenza di persone nell’area interessata dall’emergenza.

❖ FINE EMERGENZA

Viene determinata solo dopo gli accertamenti dei Vigili del Fuoco e la relativa comunicazione del cessato allarme alla Sala Operativa Security SEA, la quale:

- Comunicerà il cessato allarme a i presidi di: “Ferrovienord, Sheraton e APCOA”
- Provvederà, nel tramite del Coordinamento di Scalo, a comunicare il cessato allarme in tutta l’aerostazione per mezzo del sistema di diffusione sonora.

**Aeroporto Milano Malpensa
Pianificazione dell’Emergenza
MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1**

4.2 HOTEL

Stabilita la necessità di abbandonare l’edificio:

- Il presidio Hotel Sheraton, dalla sua postazione-presidio diramerà l’allarme attivando le Tabelle Ottico Acustiche (premendo un pulsante di allarme), udibili in ogni area del complesso in esame.
- Il presidio Hotel Sheraton, dalla sua postazione-presidio allenterà i presidi di: “SEA (Sala Operativa Security), Ferrovienord e APCOA”, tenendoli aggiornati sullo svolgimento degli eventi (i relativi presidi hanno il compito, dopo aver vagliato le informazioni giunte dal presidio Sheraton di stabilire la necessità o meno di diramare l’ordine di evacuazione dell’area di pertinenza).

Con i segnali di allarme attivati, il personale/le persone presenti devono dirigersi verso le uscite di sicurezza più vicine, identificate dalla segnaletica di sicurezza e rappresentate in forma grafica sulle planimetrie di zona, e recarsi immediatamente verso il punto di raccolta, facendo riferimento al personale preposto ai soccorsi.

Tutte le persone presenti sono tenute a:

- facilitare l’allontanamento dal luogo dell’evento,
- aiutare le persone in difficoltà;

Il personale addetto alle emergenze dovrà:

- sgombrare le vie di fuga da eventuali ostacoli;
- accertarsi, ispezionando gli ambienti, qualora si sia in grado e si possa farlo senza pregiudizio per la propria e altrui incolumità e senza precludersi la via di fuga, che non vi sia una eventuale residua presenza di persone nell’area interessata dall’emergenza.

❖ FINE EMERGENZA

Viene determinata solo dopo gli accertamenti dei Vigili del Fuoco e la relativa comunicazione del cessato allarme, Il presidio Hotel Sheraton:

- Comunicherà il cessato allarme ai presidi di: “SEA (Sala Operativa Security), Ferrovienord e APCOA”.

| | | | | |
|---|---|--|--|---|
|  |  |  |  | Codice: SPPM/PEC/T1 Pagina: 15 di 18 Revisione : 1 Data : 18/11/2010 |
| Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1 | | | | |

4.3 STAZIONE FERROVIARIA

Stabilita la necessità di abbandonare l’area:

- Il presidio Ferrovienord, si attiverà per evacuare l’area del piano ferrato indirizzando le persone presenti verso le uscite più vicine ed i relativi punti di raccolta.
- Il presidio Ferrovienord, dalla sua postazione-presidio all’atterrà i presidi di: “SEA (Sala Operativa Security), Sheraton e APCOA”, tenendoli aggiornati sullo svolgimento degli eventi (i relativi presidi hanno il compito, dopo aver vagliato le informazioni giunte dal presidio Ferrovienord di stabilire la necessità o meno di diramare l’ordine di evacuazione dell’area di pertinenza).
- La Sala Operativa Security SEA, dopo essere stata allertata dal presidio Ferrovienord, invia altro personale a supporto per la relativa evacuazione dell’atrio stazione ferroviaria.

Con i segnali di allarme attivati, il personale/le persone presenti devono dirigersi verso le uscite di sicurezza più vicine, identificate dalla segnaletica di sicurezza e rappresentate in forma grafica sulle planimetrie di zona, e recarsi immediatamente verso il punto di raccolta, facendo riferimento al personale preposto ai soccorsi.

Tutte le persone presenti sono tenute a:

- facilitare l’allontanamento dal luogo dell’evento,
- aiutare le persone in difficoltà;

Il personale addetto alle emergenze dovrà:

- sgombrare le vie di fuga da eventuali ostacoli;
- accertarsi, ispezionando gli ambienti, qualora si sia in grado e si possa farlo senza pregiudizio per la propria e altrui incolumità e senza precludersi la via di fuga, che non vi sia una eventuale residua presenza di persone nell’area interessata dall’emergenza.

❖ FINE EMERGENZA

Viene determinata solo dopo gli accertamenti dei Vigili del Fuoco e la relativa comunicazione del cessato allarme, Il presidio Ferrovienord:

- Comunicherà il cessato allarme a i presidi di: “SEA (Sala Operativa Security), Sheraton e APCOA”.

| | | | | |
|---|---|--|--|---|
|  |  |  |  | Codice: SPPM/PEC/T1 Pagina: 16 di 18 Revisione : 1 Data : 18/11/2010 |
| Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1 | | | | |

4.4 PARCHEGGIO MULTIPIANO

Stabilita la necessità di abbandonare l’area:

- Il presidio APCOA, si attiverà per evacuare l’area dei piani parcheggi indirizzando le persone presenti verso le uscite più vicine ed relativi punti di raccolta.
- Il presidio APCOA, dalla sua postazione-presidio allenterà i presidi di: “SEA (Sala Operativa Security), Sheraton e Ferrovienord”, tenendoli aggiornati sullo svolgimento degli eventi (i relativi presidi hanno il compito, dopo aver vagliato le informazioni giunte dal presidio APCOA di stabilire la necessità o meno di diramare l’ordine di evacuazione dell’area di pertinenza).

Con i segnali di allarme attivati, il personale/le persone presenti devono dirigersi verso le uscite di sicurezza più vicine, identificate dalla segnaletica di sicurezza e rappresentate in forma grafica sulle planimetrie di zona, e recarsi immediatamente verso il punto di raccolta, facendo riferimento al personale preposto ai soccorsi.

Tutte le persone presenti sono tenute a:

- facilitare l’allontanamento dal luogo dell’evento,
- aiutare le persone in difficoltà;

Il personale addetto alle emergenze dovrà:

- sgombrare le vie di fuga da eventuali ostacoli;
- accertarsi, ispezionando gli ambienti, qualora si sia in grado e si possa farlo senza pregiudizio per la propria e altrui incolumità e senza precludersi la via di fuga, che non vi sia una eventuale residua presenza di persone nell’area interessata dall’emergenza.

❖ FINE EMERGENZA

Viene determinata solo dopo gli accertamenti dei Vigili del Fuoco e la relativa comunicazione del cessato allarme, Il presidio APCOA:

- Comunicherà il cessato allarme a i presidi di: “SEA (Sala Operativa Security), Sheraton e Ferrovienord”.

**Aeroporto Milano Malpensa
Pianificazione dell’Emergenza
MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1**

5 MODALITA' OPERATIVE

5.1 PROCEDURE DI EVACUAZIONE

Durante lo sfollamento di emergenza bisogna:

- **abbandonare** lo stabile/area senza indugi, ordinatamente e con calma senza creare allarmismi o confusione;
- **abbandonare** l'ambiente dall'uscita di emergenza più vicina (salvo diversa indicazione);
- **non attardarsi** per recuperare gli effetti personali (abiti, valori, ecc);
- **non portare** al seguito ombrelli, bastoni, borse o pacchi ingombranti o pesanti;
- **non tornare** indietro per nessun motivo;
- **sospendere** i lavori in corso mettendo in sicurezza la postazione per quanto possibile;
- **aiutare**, nei limiti delle proprie possibilità, la popolazione in difficoltà fornendo i necessari suggerimenti;
- **non utilizzare** gli ascensori;
- **non ostruire** gli accessi allo stabile;
- **stare lontani** dai mezzi di soccorso in servizio;
- **recarsi senza indugi** al punto di raccolta per rispondere all'appello e ricevere istruzioni;

In presenza di fumo o fiamme è opportuno:

- **bagnare**, se possibile, un fazzoletto e legarlo sulla bocca e sul naso, in modo da **proteggere** dal fumo le vie respiratorie;
- **avvolgere**, se disponibili, indumenti di lana (cappotti, sciarpe, scialli, ecc.) attorno alla testa in modo da **proteggere** i capelli dalle fiamme.

5.2 PRECAUZIONI

- **Non** fumare negli spazi dove è apposto il segnale di divieto;
- **Non** gettare residui/braci di sigaretta accesi in particolare nei posacenere sovraccarichi, nei contenitori di rifiuti, negli interstizi o nelle buche per la manutenzione degli ascensori e scale mobili;
- **Non** lasciare sigarette accese sul portacenere e tantomeno appoggiate sopra un ripiano;
- **Evitare** l'incauto uso di fiamme libere;
- **Non** gettare tra i rifiuti bombole/flaconi che potrebbero contenere residui di sostanze infiammabili (liquide o gassose);
- **Mantenere spente** le apparecchiature elettriche, nel caso debbano restare incustodite, provvedendo all'occorrenza a disinnestare il cavo di alimentazione;
- **Non** manomettere o usare in maniera impropria qualsiasi mezzo o dispositivo di protezione o di sicurezza.

5.3 ESERCITAZIONI

Per il primo anno, le esercitazioni inerenti l'applicazione del piano generale di coordinamento vanno programmate con cadenza semestrale, poi verrà prevista una cadenza almeno annuale.

Al termine di ogni esercitazione, in una riunione aperta agli Enti coinvolti a qualsiasi titolo nei piani di emergenza ed evacuazione, vanno individuati eventuali suggerimenti atti a perfezionare le procedure in termini di operatività e di sicurezza, le osservazioni emerse saranno verbalizzate.

**Aeroporto Milano Malpensa
Pianificazione dell’Emergenza
MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1**

5.4 PUNTO DI RACCOLTA

Vengono localizzati più punti di raccolta (per l’esatta ubicazione si vedano le planimetrie posizionate nelle aree di pertinenza). Con il segnale di evacuazione attivo, tutto il personale/persone devono riunirsi in quest’area ed attendere le istruzioni impartite dalle squadre di emergenza.

5.5 MEZZI DI COMUNICAZIONE

Nel corso delle situazioni di emergenza/evacuazione, gli Enti coinvolti nel piano, in relazione agli specifici compiti, devono comunicare avvalendosi esclusivamente della rete telefonica, i numeri da utilizzare sono allegati alla presente procedura.

5.6 USO DEI MEZZI DI COMUNICAZIONE

Durante l’emergenza é fatto obbligo per tutti (esclusi gli Enti aeroportuali direttamente coinvolti nel piano per le sole comunicazioni inerenti lo stato di emergenza ed evacuazione) di adottare il silenzio radio telefonico.

5.7 SEGNALI DI ALLARME

La necessità di abbandonare l’edificio di pertinenza sarà comunicata tramite impianto di diffusione sonora (ove presente) o tramite Tabelle Ottico Acustiche (indicanti “Allarme Incendio”).

**Aeroporto Milano Malpensa
Pianificazione dell’Emergenza
MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1**

ALLEGATO A

ELENCO NUMERI TELEFONICI

**Aeroporto Milano Malpensa
Pianificazione dell’Emergenza
MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1**

➤ **ELENCO NUMERI TELEFONICI**

| ENTE | N° ESTERNO | N° INTERNO * |
|--|----------------------------|---------------------|
| SEA - SALA OPERATIVA SECURITY | 02.74862999 | 62999 |
| PRESIDIO SHERATON | 02.23351 | 9 / 32100 |
| PCM PRESIDIO FERROVIENORD | 02.9623638 | 2288 - 2289 |
| PRESIDIO APCOA | 02.58581069 | |
| SEA - COORDINAMENTO DI SCALO | 02.74862313 02.74868151 | 62313 68151 |
| SEA - CONTROL ROOM DI MANUTENZIONE | 02.74863450 | 63450 |
| VIGILI DEL FUOCO | 115 | |
| VIGILI DEL FUOCO AEROPORTUALI | 02.74864777 | 64777 |
| PRONTO SOCCORSO SANITARIO AEROPORTUALE | 02.74864444 | 64444 |

* linea telefonica interna dello spazio di pertinenza