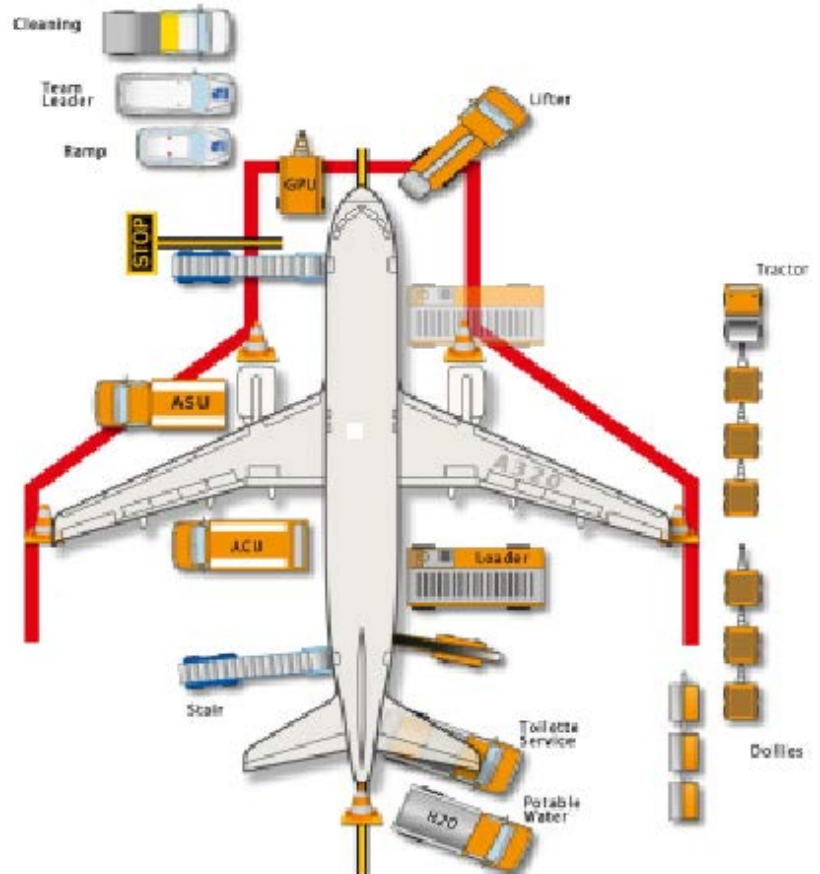


## Coordinamento delle attività sottobordo

### Ricordati che:

- L'Agente Rampa è il punto di riferimento durante tutte le operazioni di Turnaround
- L'Agente Rampa è l'interfaccia della comunicazione tra Scalo e Crew.

Prima dell'inizio delle operazioni, la condivisione delle informazioni, relative al carico del volo, alle modalità di assistenza, o ad eventuali criticità operative, devono essere coordinate con l'Agente Rampa



L'Agente Rampa deve garantire, nel pieno rispetto dei concetti di sicurezza e di RAMP SAFETY:

- conformità ai requisiti applicabili e alle procedure della CNA;
- gestione delle problematiche operative;
- coordinamento tra i Teams (carico/scarico, pulizie, imbarco, catering, refuelling, etc.), Coordinamento e Manutenzione di Scalo, Autorità Aeroportuali.

#### **Nota:**

**Il Gestore Aeroportuale ha la responsabilità della manutenzione e pulizia delle infrastrutture dedicate allo sbarco e imbarco dei passeggeri. In caso di anomalie che possono mettere a rischio l'incolumità dei passeggeri o degli operatori contattare il Duty Manager, per il ripristino delle condizioni standard, per mezzo dell'intervento dei servizi manutentivi del Gestore Aeroportuale**