



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 43231/22/S CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

SOCIETA PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI S.E.A.

AEROPORTO MILANO LINATE 20054 SEGRATE (MI) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

AEROPORTO MILANO LINATE 20054 SEGRATE (MI) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

SUPERVISIONE E COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ OPERATIVE IN AREA, TERMINAL, APRON E CARGO, ASSEGNAZIONE RISORSE CENTRALIZZATE DI SCALO. EROGAZIONE DEI SERVIZI DI: INFORMATIVA DI SCALO, SERVIZIO DI FOLLOW-ME, CONTROLLI DI SICUREZZA PASSEGGERI, BAGAGLI E MERCI, DEICING, POST DEICING CHECK, ASSISTENZA AI PASSEGGERI A MOBILITÀ RIDOTTA, TRASPORTO PASSEGGERI/CREW, PUSH BACK, CUSTOMER CARE. MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE, IMPIANTI E MEZZI AEROPORTUALI; ESERCIZIO IMPIANTO DI SMISTAMENTO BAGAGLI. GESTIONE DEI DATI ED INFORMAZIONI AERONAUTICHE. RACCOLTA ED ELABORAZIONE DEI DATI DELLA QUALITÀ INERENTI AI PROCESSI AEROPORTUALI; PRODUZIONE E GESTIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI, GESTIONE RECLAMI. COORDINAMENTO E SUPERVISIONE DELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI GESTITE DA TERZI. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO IN AMBITO AEROPORTUALE. EROGAZIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO PER PREVENZIONE E SPEGNIMENTO INCENDI PRESSO CAMPO PROVE DELL'AEROPORTO DI MALPENSA. PROGETTAZIONE, SVILUPPO E MANUTENZIONE DI APPLICATIVI IT. PROGETTAZIONE, ASSISTENZA E GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE TLC NEL SEDIME AEROPORTUALE. PROGETTAZIONE DI INFRASTRUTTURE ED IMPIANTI AEROPORTUALI. APPROVVIGIONAMENTO DI FORNITURE, LAVORI E SERVIZI.

IAF:31
IAF:33
IAF:34
IAF:35
IAF:37

SUPERVISION AND COORDINATION OF TERMINAL, APRON AND CARGO OPERATIONS, AIRPORT COMMON FACILITY ALLOCATION. SERVICES: TERMINAL INFORMATION SYSTEM, FOLLOW-ME, SECURITY CONTROL OF PASSENGER BAGGAGE AND FREIGHT, DEICING AND POST DEICING CHECK, ASSISTANCE OF PASSENGERS WITH REDUCED MOBILITY, CREW & PASSENGER GROUND TRANSPORTATION, PUSH-BACK, CUSTOMER CARE. MAINTENANCE OF AIRPORT INFRASTRUCTURE, PLANTS AND EQUIPMENT; BAGGAGE HANDLING OPERATIONS SYSTEM. AERONAUTICAL DATA AND INFORMATION MANAGEMENT. QUALITY DATA GATHERING AND ELABORATION RELATED TO AIRPORT PROCESSES; SERVICE CHARTER PRODUCTION AND MANAGEMENT, COMPLAINT. COORDINATION AND SUPERVISION OF COMMERCIAL ACTIVITIES MANAGED BY THIRD PARTIES. TECHNICAL TRAINING OF OPERATIONAL STAFF. HUMAN RESOURCES. DESIGN AND SUPPLY OF AIRPORT-RELATED TRAINING AND EDUCATION SERVICES. PROVISION OF TRAINING SERVICES FOR FIRE-FIGHTING AND PREVENTION AT THE MALPENSA AIRPORT FIRE TEST FIELD. IT MANAGEMENT. DESIGN, DEVELOPMENT AND MAINTENANCE OF IT SOFTWARE PACKAGE. DESIGN, SERVICE AND MANAGEMENT OF TLC INFRASTRUCTURE IN AIRPORT AREA. INFRASTRUCTURE AND AIRPORT DESIGN PLANNING. PURCHASING: SUPPLY, WORKS AND SERVICE CONTRACTS

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	25.10.2022	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	20.10.2023	Organizzazione con sistema di gestione certificato dal: Organization with Management System certified since:	31/10/2008
Data scadenza Expiry Date	31.10.2026	Data revisione Revision date	05.02.2024		

Marco Gandini

Genoa & Milan Management System
Certification, Head



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

CERTIFICATO N. 43231/22/S
CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

SOCIETÀ PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI
S.E.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

activities

SOCIETÀ PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI
S.E.A. AEROPORTO DI MALPENSA - TERMINAL 1
"IT" 21010 FERNO (VA) ITALIA

SUPERVISIONE E COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ OPERATIVE IN AREA, TERMINAL, APRON E CARGO, ASSEGNAZIONE RISORSE CENTRALIZZATE DI SCALO. EROGAZIONE DEI SERVIZI DI: INFORMATIVA DI SCALO, SERVIZIO DI FOLLOW-ME, CONTROLLI DI SICUREZZA PASSEGGIERI, BAGAGLI E MERCI, DEICING, POST DEICING CHECK, ASSISTENZA AI PASSEGGIERI A MOBILITÀ RIDOTTA, TRASPORTO PASSEGGIERI/CREW, PUSH BACK, CUSTOMER CARE. MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE, IMPIANTI E MEZZI AEROPORTUALI; ESERCIZIO IMPIANTO DI SMISTAMENTO BAGAGLI. GESTIONE DEI DATI ED INFORMAZIONI AERONAUTICHE. RACCOLTA ED ELABORAZIONE DEI DATI DELLA QUALITÀ INERENTI AI PROCESSI AEROPORTUALI; PRODUZIONE E GESTIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI, GESTIONE RECLAMI. COORDINAMENTO E SUPERVISIONE DELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI GESTITE DA TERZI. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO IN AMBITO AEROPORTUALE. EROGAZIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO PER PREVENZIONE E SPEGNIMENTO INCENDI PRESSO CAMPO PROVE DELL'AEROPORTO DI MALPENSA. PROGETTAZIONE, SVILUPPO E MANUTENZIONE DI APPLICATIVI IT. PROGETTAZIONE, ASSISTENZA E GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE TLC NEL SEDIME AEROPORTUALE. PROGETTAZIONE DI INFRASTRUTTURE ED IMPIANTI AEROPORTUALI. APPROVVIGIONAMENTO DI FORNITURE, LAVORI E SERVIZI. SUPERVISION AND COORDINATION OF TERMINAL, APRON AND CARGO OPERATIONS, AIRPORT COMMON FACILITY ALLOCATION. SERVICES: TERMINAL INFORMATION SYSTEM, FOLLOW-ME, SECURITY CONTROL OF PASSENGER BAGGAGE AND FREIGHT, DEICING AND POST DEICING CHECK, ASSISTANCE OF PASSENGERS WITH REDUCED MOBILITY, CREW & PASSENGER GROUND TRANSPORTATION, PUSH-BACK, CUSTOMER CARE. MAINTENANCE OF AIRPORT INFRASTRUCTURE, PLANTS AND EQUIPMENT; BAGGAGE HANDLING OPERATIONS SYSTEM. AERONAUTICAL DATA AND INFORMATION MANAGEMENT. QUALITY DATA GATHERING AND ELABORATION RELATED TO AIRPORT PROCESSES; SERVICE CHARTER PRODUCTION AND MANAGEMENT, COMPLAINT. COORDINATION AND SUPERVISION OF COMMERCIAL ACTIVITIES MANAGED BY THIRD PARTIES. TECHNICAL TRAINING OF OPERATIONAL STAFF. HUMAN RESOURCES. DESIGN AND SUPPLY OF AIRPORT-RELATED TRAINING AND EDUCATION SERVICES. PROVISION OF TRAINING SERVICES FOR FIRE-FIGHTING AND PREVENTION AT HE MALPENSA AIRPORT FIRE TEST FIELD. IT MANAGEMENT. DESIGN, DEVELOPMENT AND MAINTENANCE OF IT SOFTWARE PACKAGE. DESIGN, SERVICE AND MANAGEMENT OF TLC INFRASTRUCTURE IN AIRPORT AREA. INFRASTRUCTURE AND AIRPORT DESIGN PLANNING. PURCHASING: SUPPLY, WORKS AND SERVICE CONTRACTS

Data revisione
Revision date

05.02.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

CERTIFICATO N. 43231/22/S
CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

SOCIETÀ PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI
S.E.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

ISO 9001:2015

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site
www.rina.org

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

activities

SOCIETÀ PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI
S.E.A. AEROPORTO MILANO LINATE 20054
SEGRATE (MI) ITALIA

SUPERVISIONE E COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ OPERATIVE IN AREA, TERMINAL, APRON E CARGO, ASSEGNAZIONE RISORSE CENTRALIZZATE DI SCALO. EROGAZIONE DEI SERVIZI DI: INFORMATIVA DI SCALO, SERVIZIO DI FOLLOW-ME, CONTROLLI DI SICUREZZA PASSEGGIERI, BAGAGLI E MERCI, DEICING, POST DEICING CHECK, ASSISTENZA AI PASSEGGIERI A MOBILITÀ RIDOTTA, TRASPORTO PASSEGGIERI/CREW, PUSH BACK, CUSTOMER CARE. MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE, IMPIANTI E MEZZI AEROPORTUALI; ESERCIZIO IMPIANTO DI SMISTAMENTO BAGAGLI. GESTIONE DEI DATI ED INFORMAZIONI AERONAUTICHE. RACCOLTA ED ELABORAZIONE DEI DATI DELLA QUALITÀ INERENTI AI PROCESSI AEROPORTUALI; PRODUZIONE E GESTIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI, GESTIONE RECLAMI. COORDINAMENTO E SUPERVISIONE DELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI GESTITE DA TERZI. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO IN AMBITO AEROPORTUALE. EROGAZIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO PER PREVENZIONE E SPEGNIMENTO INCENDI PRESSO CAMPO PROVE DELL'AEROPORTO DI MALPENSA. PROGETTAZIONE, SVILUPPO E MANUTENZIONE DI APPLICATIVI IT. PROGETTAZIONE, ASSISTENZA E GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE TLC NEL SEDIME AEROPORTUALE. PROGETTAZIONE DI INFRASTRUTTURE ED IMPIANTI AEROPORTUALI. APPROVVIGIONAMENTO DI FORNITURE, LAVORI E SERVIZI. SUPERVISION AND COORDINATION OF TERMINAL, APRON AND CARGO OPERATIONS, AIRPORT COMMON FACILITY ALLOCATION. SERVICES: TERMINAL INFORMATION SYSTEM, FOLLOW-ME, SECURITY CONTROL OF PASSENGER BAGGAGE AND FREIGHT, DEICING AND POST DEICING CHECK, ASSISTANCE OF PASSENGERS WITH REDUCED MOBILITY, CREW & PASSENGER GROUND TRANSPORTATION, PUSH-BACK, CUSTOMER CARE. MAINTENANCE OF AIRPORT INFRASTRUCTURE, PLANTS AND EQUIPMENT; BAGGAGE HANDLING OPERATIONS SYSTEM. AERONAUTICAL DATA AND INFORMATION MANAGEMENT. QUALITY DATA GATHERING AND ELABORATION RELATED TO AIRPORT PROCESSES; SERVICE CHARTER PRODUCTION AND MANAGEMENT, COMPLAINT. COORDINATION AND SUPERVISION OF COMMERCIAL ACTIVITIES MANAGED BY THIRD PARTIES. TECHNICAL TRAINING OF OPERATIONAL STAFF. HUMAN RESOURCES. DESIGN AND SUPPLY OF AIRPORT-RELATED TRAINING AND EDUCATION SERVICES. PROVISION OF TRAINING SERVICES FOR FIRE-FIGHTING AND PREVENTION AT HE MALPENSA AIRPORT FIRE TEST FIELD. IT MANAGEMENT. DESIGN, DEVELOPMENT AND MAINTENANCE OF IT SOFTWARE PACKAGE. DESIGN, SERVICE AND MANAGEMENT OF TLC INFRASTRUCTURE IN AIRPORT AREA. INFRASTRUCTURE AND AIRPORT DESIGN PLANNING. PURCHASING: SUPPLY, WORKS AND SERVICE CONTRACTS

Data revisione
Revision date

05.02.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

CERTIFICATO N. 43231/22/S
CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

SOCIETÀ PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI
S.E.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

activities

SOCIETÀ PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI
S.E.A. AEROPORTO MILANO MALPENSA -
TERMINAL 2 "IT" 21010 SOMMA LOMBARDO (VA)
ITALIA

SUPERVISIONE E COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ OPERATIVE IN AREA, TERMINAL, APRON E CARGO, ASSEGNAZIONE RISORSE CENTRALIZZATE DI SCALO. EROGAZIONE DEI SERVIZI DI: INFORMATIVA DI SCALO, SERVIZIO DI FOLLOW-ME, CONTROLLI DI SICUREZZA PASSEGGIERI, BAGAGLI E MERCI, DEICING, POST DEICING CHECK, ASSISTENZA AI PASSEGGIERI A MOBILITÀ RIDOTTA, TRASPORTO PASSEGGIERI/CREW, PUSH BACK, CUSTOMER CARE. MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE, IMPIANTI E MEZZI AEROPORTUALI; ESERCIZIO IMPIANTO DI SMISTAMENTO BAGAGLI. GESTIONE DEI DATI ED INFORMAZIONI AERONAUTICHE. RACCOLTA ED ELABORAZIONE DEI DATI DELLA QUALITÀ INERENTI AI PROCESSI AEROPORTUALI; PRODUZIONE E GESTIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI, GESTIONE RECLAMI. COORDINAMENTO E SUPERVISIONE DELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI GESTITE DA TERZI. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO IN AMBITO AEROPORTUALE. EROGAZIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO PER PREVENZIONE E SPEGNIMENTO INCENDI PRESSO CAMPO PROVE DELL'AEROPORTO DI MALPENSA. PROGETTAZIONE, SVILUPPO E MANUTENZIONE DI APPLICATIVI IT. PROGETTAZIONE, ASSISTENZA E GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE TLC NEL SEDIME AEROPORTUALE. PROGETTAZIONE DI INFRASTRUTTURE ED IMPIANTI AEROPORTUALI. APPROVVIGIONAMENTO DI FORNITURE, LAVORI E SERVIZI. SUPERVISION AND COORDINATION OF TERMINAL, APRON AND CARGO OPERATIONS, AIRPORT COMMON FACILITY ALLOCATION. SERVICES: TERMINAL INFORMATION SYSTEM, FOLLOW-ME, SECURITY CONTROL OF PASSENGER BAGGAGE AND FREIGHT, DEICING AND POST DEICING CHECK, ASSISTANCE OF PASSENGERS WITH REDUCED MOBILITY, CREW & PASSENGER GROUND TRANSPORTATION, PUSH-BACK, CUSTOMER CARE. MAINTENANCE OF AIRPORT INFRASTRUCTURE, PLANTS AND EQUIPMENT; BAGGAGE HANDLING OPERATIONS SYSTEM. AERONAUTICAL DATA AND INFORMATION MANAGEMENT. QUALITY DATA GATHERING AND ELABORATION RELATED TO AIRPORT PROCESSES; SERVICE CHARTER PRODUCTION AND MANAGEMENT, COMPLAINT. COORDINATION AND SUPERVISION OF COMMERCIAL ACTIVITIES MANAGED BY THIRD PARTIES. TECHNICAL TRAINING OF OPERATIONAL STAFF. HUMAN RESOURCES. DESIGN AND SUPPLY OF AIRPORT-RELATED TRAINING AND EDUCATION SERVICES. PROVISION OF TRAINING SERVICES FOR FIRE-FIGHTING AND PREVENTION AT HE MALPENSA AIRPORT FIRE TEST FIELD. IT MANAGEMENT. DESIGN, DEVELOPMENT AND MAINTENANCE OF IT SOFTWARE PACKAGE. DESIGN, SERVICE AND MANAGEMENT OF TLC INFRASTRUCTURE IN AIRPORT AREA. INFRASTRUCTURE AND AIRPORT DESIGN PLANNING. PURCHASING: SUPPLY, WORKS AND SERVICE CONTRACTS

Data revisione
Revision date

05.02.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies