

SEA ospita il Forum europeo 2013 di ACI Airport Service Quality, il programma di indagini di Customer Satisfaction a livello internazionale, Malpensa 25-27 settembre



Il Forum annuale di ACI ASQ è ospitato quest'anno da SEA a Malpensa, dal 25 al 27 settembre 2013.

Il Forum è un importante strumento di conoscenza, di scambio di esperienze, di condivisione delle Best Practices ed offre spunti di miglioramento della qualità dei servizi sulla base delle esperienze acquisite negli aeroporti partecipanti. A tema anche quest'anno sono le iniziative operative poste in essere negli aeroporti per migliorare l'esperienza del passeggero e in particolare saranno presentate survey a livello internazionale, su servizi WIFI, gestione del passeggero ai controlli di security, smoking policies.

Gli aeroporti europei e con loro SEA si stanno impegnando a rispondere alle aspettative del passeggero rispetto ad ogni componente del viaggio, accompagnandolo e informandolo tempestivamente dal momento in cui parte da casa, nella sua esperienza in aeroporto e fino al momento in cui arriva alla destinazione finale. Questo è lo spunto da cui parte SEA per la presentazione dei suoi prodotti all'avanguardia e tecnologicamente avanzati (sito web, nuove APP, e-commerce, FlyViaMilano), che permettono al passeggero di scegliere in autonomia i servizi di cui ha bisogno e arricchire così la propria esperienza di viaggio.

Al Forum saranno presenti più di 80 rappresentanti degli aeroporti europei che oltre ai lavori previsti dal programma saranno accompagnati da SEA in un "viaggio" alla scoperta delle eccellenze italiane.

Un aperitivo di benvenuto a Volandia, il Museo del Volo più grande d'Europa e una cena nella splendida cornice dell'Isola dei Pescatori sul Lago Maggiore renderanno ancora più piacevole la permanenza a Milano Malpensa dei delegati.

SEA ringrazia per il contributo DKMA, NTT Data e Poltrona FRAU.